



A JÓZSEFVÁROSI CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2012. ÉVI SZÖVEGES BESZÁMOLÓJA

CSALÁDSEGÍTŐ KÖZPONT

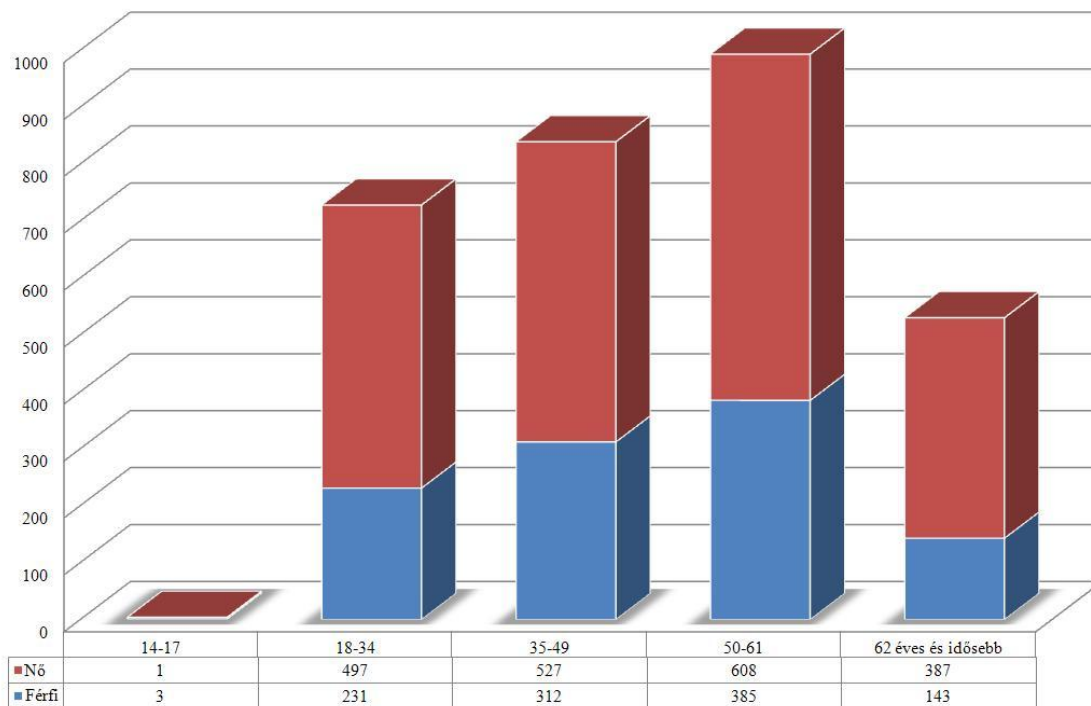
A Családsegítő Központ tevékenységén keresztül biztosítja a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat az illetékességi területén lakóhellyel rendelkező ill. ott tartózkodó szociálisan rászorult családok részére az 1993. évi III. törvényben foglaltak közül:

1. *Családsegítést*
2. *Étkeztetést*
3. *A rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú személyek számára, az együttműködési kötelezettségük teljesítéséhez szükséges beilleszkedést elősegítő programot (2012. március 1-ig)*
4. *Adósságkezelési tanácsadást, díjhátralék kezelést.*

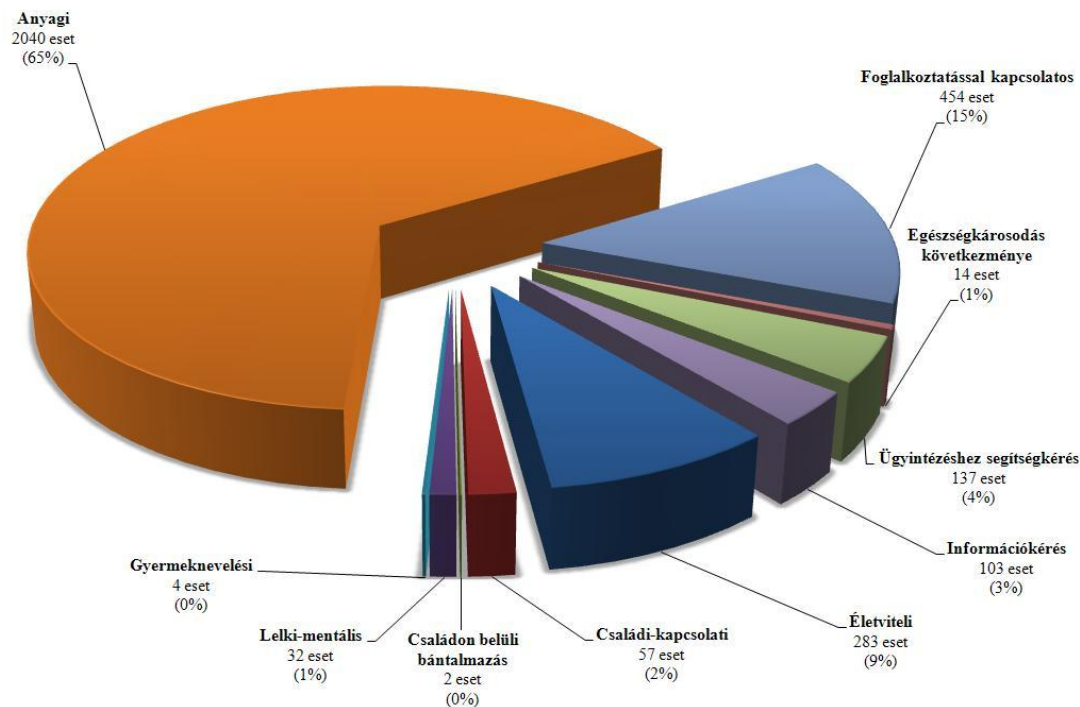
1. Családsegítés

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: **3.094 fő**, ezek közül új igénybevevők: 706 fő, forgalom az intézmény székhelyén: 14.338

2012. évben a szolgáltatást igénybe vevők megoszlása nem és korcsoport szerint (fő)
Összesen: 3094 fő



**2012. évben a szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái
(esetek száma)**



| Problématípus | Esetszám | Megoszlás (%) |
|---------------------------------|----------|---------------|
| Anyagi | 2040 | 65 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 454 | 15 |
| Életviteli | 283 | 9 |
| Ügyintézéshez segítségkérés | 137 | 4 |
| Információkérés | 103 | 3 |
| Családi-kapcsolati | 57 | 2 |
| Lelki-mentális | 32 | 1 |
| Egészségkárosodás következménye | 14 | 1 |
| Gyermeknevelési | 4 | 0 |
| Családon belüli bántalmazás | 2 | 0 |

A tárgyidőszakban együttműködési megállapodás alapján **1663** esetben dolgoztunk. 2012. évben 11 krízis esetet regisztráltunk.

A *családterápiás munkaformában* dolgozó kollégákat a 2012. évben 14 család kereste meg a szolgáltatás igénybevétele céljából. Ebből 5 család jelentkezett újként, a többiek esetében a megkezdett munka folyt tovább.



Az év folyamán a kollégák 80 családterápiás ülést vezettek, a többi 26 alkalom bejelentkezésből, információnyújtásból, időpont egyeztetésből tevődött össze. A 2012. évben 8 családdal régebbi szerződés alapján folyt a munka.

Pszichológiai tanácsadás

Tárgyévben 33 személy (24 nő, 9 férfi) megsegítését kérték a családgondozók. Ez összesen 291 alkalmat jelentett. Ebből 4 személy megsegítése el sem kezdődött, mivel a megadott időpontok egyikén sem jelentek meg. Egy hölgy gondozása 5 alkalom után családterápiával folytatódott, mely az évben 4 alkalmat ölelt fel. 3 személlyel a munka egy alkalmas állapotfelmérés után nem folytatódott. 7 személy pedig 2-3 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.

Az esetek egy részében rövid időszakot (5-10 alkalmat) ölelt fel a személyek megsegítése, több esetben a kulminálódó stresszfactorok, sorozatos traumatizálódás miatt hosszabb időszakot (17-37 alkalmat) vett igénybe. (lsd. mellékelt táblázat)

| Tanácsadási alkalmak száma | Tanácsadottak száma |
|----------------------------|---------------------|
| 0 - 4 alkalom | 14 fő |
| 5 - 10 alkalom | 13 fő |
| 10 alkalom felett | 6 fő |

Jogi tanácsadás

2012-ben összesen 170 fő vette igénybe jogi segítséget nyújtó szolgáltatásunkat.

Legnagyobb számban a jogi tanácsadásra és beadványok szerkesztésére volt igényt. Megnövekedett a különböző szervekhez írt kérelmek, panaszok megírásában való segítségkérések száma. Sok esetben egy ügyfél egyszerre több tevékenységi típust is igénybe vett.

(Tevékenységtípus szerinti megoszlás: jogi tanácsadás 125 esetben, beadvány szerkesztése: 50 esetben, levélírás: 35 esetben, más intézményhez, szakemberhez irányítás: 7 esetben, egyéb: 2 esetben.) Nagymértékben növekedett a végrehajtási-és lakhatási problémával felkeresők száma.

Az ügyfelek általában egy alkalommal igényelték a tanácsadást. Növekedett viszont azoknak száma, akiknél két vagy több alkalomra is szükség volt a probléma rendezéséhez, ill. volt pár kliens, aki egy éven belül többször is felkereste szolgáltatásunkat különböző jogi kérdésekkel, és nehézségekkel.

A 2012. évben 10 esetben történt jogi tanácsadás telefonon keresztül a családgondozó kollégák kérésére, mozgásában korlátozott ügyfelek részére.

Az intézmény online elérhetőségén keresztül egy alkalommal érkezett megkeresés jogi témában.

2. Étkeztetés

A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: 3.600 fő, ezek közül új igénybevevők száma: 980 fő, a várakozók száma tárgyév december 31-én 272 fő.

Az étkeztetésben, a 300 adag ebéd minden munkanapon kiosztásra került, ebből 40 adagot a



JCsGyK - Gyermekjóléti Központ által küldött ügyfelek kaptak meg.

A várakozók száma továbbra is igen magas, amely a következőképpen alakult a tárgyidőszakban:

| | | | |
|---------------|-----|------------------|-----|
| 2012. január | 417 | 2012. július | 292 |
| 2012. február | 470 | 2012. augusztus | 304 |
| 2012. március | 369 | 2012. szeptember | 340 |
| 2012. április | 414 | 2012. október | 319 |
| 2012. május | 404 | 2012. november | 346 |
| 2012. június | 436 | 2012. december | 272 |

3. A rendszeres szociális segélyben részesülő aktív korú személyek számára, az együttműködési kötelezettségük teljesítéséhez szükséges beilleszkedést elősegítő program

Rendszeres szociális segélyben részesülő, szolgálatunkkal együttműködő: 421 fő

A pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátások, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások helyi szabályairól szóló 37/2004. (VII.15.) önkormányzati rendelet - rendszeres szociális segélyben részesülők együttműködési kötelezettségét érintő feladatait 2012. március 01. napjától a Józsefvárosi Közösségi Házak Nonprofit Kft. látja el. Ezen ügyfeleknek Intézményünkkel a kötelező kapcsolattartása megszűnt.

2012 januárjában a Családsegítő Központtal kapcsolatban lévő ügyfelekkel sor került a közösen megfogalmazott együttműködési megállapodásban foglaltak kiértékelése és az együttműködés lezárására.

A 2012. évben az *Álláskeresési Klub* életében is változások következtek be. A Csoport-Téka Egyesület 2012. január 1. és 2012. március 31-ig (hétfőn és csütörtökön 9-12 óráig) fogadta ügyfeleinket az *Álláskereső Klub* keretein belül, kötött formában, mentorálási technikával. Ezt követően 2012 áprilisától az együttműködésünk megszűnt, így heti egy alkalommal, hétfőnként 9 és 12 óra között kollégáink működtették a klubot, nyitott klubfoglalkozás formájában.

A Csoport-Téka beszámolója szerint a három hónap alatt összesen 24 alkalommal, hétfői és csütörtöki napokon, délelőtt 9 és 12 óra között biztosította az Egyesület a szolgáltatást egy asszisztens és két tanácsadó közreműködésével.

2012.01.01-2012.03.31. közötti időszakban 65 fő, többségében „tartós munkanélküli” ügyféllel dolgoztak együtt a Csoport-Téka Egyesület munkatársai. Ezen időszak alatt 21 új ügyfél került a szolgáltatásba, és két plusz fő, akik az intézményi együttműködés keretében jöttek.

A megjelenések száma 493 volt, azt jelenti, hogy átlagosan alkalmanként 20-21 fő vette igénybe az álláskereső klubot. A havi kimutatásokból látszik, hogy januárban intenzívebben, később kevesebben jöttek.

Voltak olyan ügyfelek, akik csak egyszer jöttek el, míg mások szinte minden alkalommal. Mindkét megjelenés utal arra, hogy ez a szolgáltatás azoknak nyújt segítséget, akik aktívan keresnek állást. Van, aki már elsőre „elretten” a szabályoktól, és nem jön vissza – hosszan tartó program esetén az utánkövetésben lehet dolgozni ezzel a problémával. A tartósan, rendszeresen megjelenő



ügyfeleknél a tanácsadó követi nyomon, hogy történik-e időközben előrelépés. változás az ügyfélnél, hogy ténylegesen álláskereső állapotban van-e. A szolgáltatást igénybe vevők között több olyan ügyfél is volt, aki nem valódi álláskereső, nem lehet az, mert nem munkaképes. Az ügyfelek kétharmad része azok közül került ki, akikkel a tavalyi év három hónapjában is dolgoztak, egyharmaduk most először vette igénybe a szolgáltatást.

26 fő nem érkezett meg azok közül akik igényüket pedig előre jelezték, voltak köztük olyanok is, akik több időpontot kértek és kaptak. A nem azonnali segítségnyújtás lehetőségével a tartós munkanélküliek közül sokan nem tudnak élni, mert nem tudnak várni és nincs bizalmuk.

Nehézséget jelentett, hogy az Egyesület nem tudta ugyanazokat a tanácsadókat biztosítani, akik a tavalyi három hónap alatt dolgoztak, így az esetmunka töredezetté vált. Az első két hónap arra volt elég, hogy a rendszerbe bekerüljenek az ügyfelek, a tanácsadók képbe tudjanak kerülni azzal, hogy az ügyfelek hol tartanak, az önéletrajzok elkészüljenek; ezután tudták az érdemi munkát elkezdni, amire így kevés idő maradt.

Az alábbi táblázat a bekerült ügyfelek nemek és korcsoportok szerinti megoszlását mutatja.

| | Rendszerbe került ügyfelek száma* | Nemek szerinti megoszlás | | Korcsoport szerinti megoszlás | | | | Megjelenés** | Átlagos igénybevevő (alkalmanként) |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------|-------------------------------|----------|----------|-----------|--------------|------------------------------------|
| | | Nő | Férfi | 21-30 | 31-40 | 41-50 | 51-65 | | |
| 2012.01.hónap (6 klubnap) | 10 | 6 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 215 | 27 |
| 2012.02.hónap (8 klubnap) | 10 | 5 | 5 | 0 | 1 | 3 | 6 | 145 | 18 |
| 2012.03.hónap (8 klubnap) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 133 | 17 |
| Összesen | 20 | 11 | 9 | 1 | 3 | 5 | 11 | 493 | |

* legalább egyszer beszélt már egy interjú keretén belül tanácsadóval

** ennyi alkalommal nyújtottak szolgáltatást a tanácsadók

Eredmények: a három hónap alatt 7 fő helyezkedett el, további 2 fő jelezte, hogy dolgozni fog áprilistól. A 2011. évi 3 hónapos időszak lezárásaként végzett utánkövetés alapján még 4 fő dolgozik.

2012 áprilisától időszakban kollégáink által hétfői napokon délelőtt 9 és 12 óra között 32 Álláskereső Klub foglalkozás lett megtartva, melyek során 513 alkalommal keresték fel az ügyfelek a klubot. Hetente átlagosan 16 fő vette igénybe a szolgáltatást, tárgyévben tehát kollégáink 353 fő elhelyezkedéséhez nyújthattak segítséget.

(A megjelenők közül 227 férfi és 136 nő volt. Életkor szerint: 18-34 év közöttiek 87 fő, 35-49 év közöttiek 116 fő, 50-61 év közöttiek 127 fő, 62 év feletti 23 fő.) Legtöbben az középkorúak, vagy az annál is idősebbek voltak, de az iskolapadból kikerülő fiatalok, pályakezdők is megjelentek. Nagy fluktuációt a fiatalabb álláskereső mutattak, ám nem tudni, hogy



elhelyezkedésük, vagy a motivációcsökkenésük miatt. Az ügyfeleknek a pozitív kimenetről visszajelzési kötelezettségük nincsen, így nem minden esetben szerzünk tudomást arról, hogy a távozásuk az elhelyezkedés eredménye, vagy esetleg más alternatíva találása. Az év folyamán 4 olyan ügyfél volt az Álláskereső Klubunkban, aki elhelyezkedését követően jelzett nekünk, ebből egy személy néhány alkalommal a pozitív tapasztalatai megosztása végett is visszajárt hozzánk, és segítséget nyújtott a még állást keresőknek.

Számítástechnikai képzés

2012 januárjától októberéig heti 2 alkalommal másfél órában - végzettséget nem adó - számítástechnikai képzésünk várta ügyfeleinket. A foglalkozásokat személyre szabottan, az egyéni képességekhez és igényekhez megfelelően alakítottuk. A résztvevők ismerkedtek a számítástechnika alapjaival (gép bekapcsolása) saját érdeklődésük, ritmusuk szerint haladva sajátítottak el korszerű ismereteket.

A 2012. év októberéig tartó képzést 24 fő vette igénybe (15 nő és 9 férfi), összesen 158 alkalommal jelentek meg kollégánknál.

A tanfolyamra legtöbbször az Álláskereső klubból jelentkeztek. Átlagosan 5-7 alkalommal vett részt egy-egy érdeklődő a foglalkozáson.

Önsegítő csoport

A 2012. év folyamán is helyet adtunk a Gamma GT önsegítő csoportjának. Továbbra is heti egy alkalommal várták azokat akiknek gondja van az alkohollal és (talán még csak halvány) szándéka van a leszokásra, valamint kéthetente a hozzátartozó családtagokat.

4. Adósságkezelési tanácsadás, díjhátralék kezelés

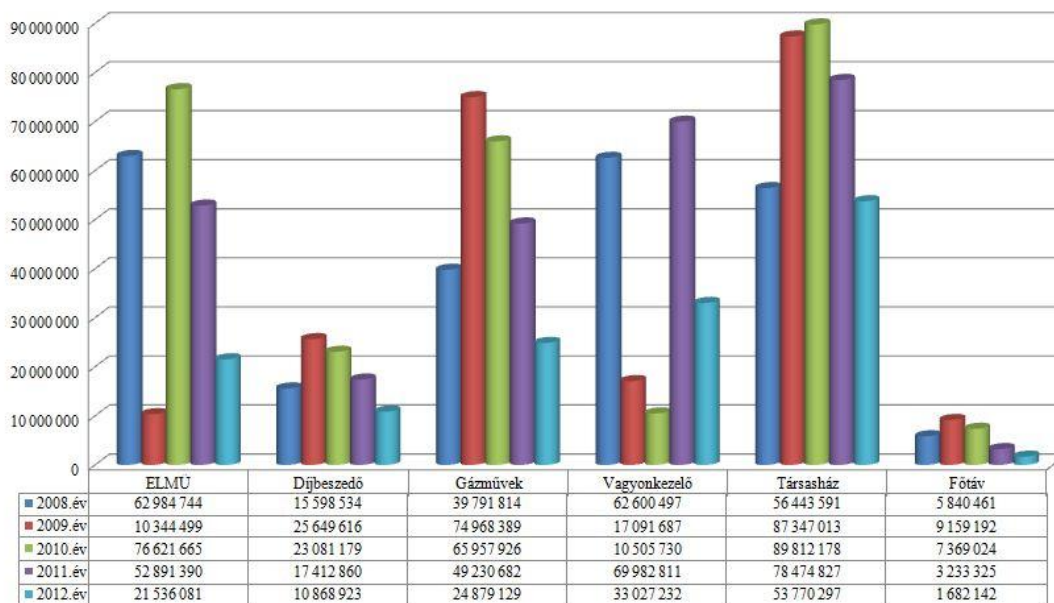
A jelentési időszakban a szolgáltatást igénybevevők száma: 1.362 fő volt.

Továbbított adósságcsökkentési támogatás iránti kérelmek száma (db)
Időszak: 2008 - 2012



**Továbbított adósságcsökkentési támogatás iránti kérelmekben szereplő
nyilvántartott tartozás összegek szolgáltatónként (Ft)**

Időszak: 2008 - 2012



Központunk a 2012. évben 450 esetben továbbított adósságcsökkentési támogatás iránti igényt a Családtámogatási Iroda felé. A kérelmekben szereplő nyilvántartott hátralék mintegy 145 millió forint volt.

| Szolgáltató | Nyilvántartott hátralék összesen (Ft) | Megoszlás (%) |
|-----------------|--|------------------|
| Társasház | 53.770.297 | 37 |
| Vagyonkezelő | 33.027.232 | 23 |
| Gázművek | 24.879.129 | 17 |
| ELMŰ | 21.536.081 | 15 |
| Díjbeszedő | 10.868.923 | 7 |
| Főtáv | 1.682.142 | 1 |
| Összesen | 145.763.804 | |

A 2012. év januárjában történt törvényi változásoknak megfelelően szigorodtak az adósságcsökkentési támogatáshoz való hozzájutás feltételei (ugyanazon személy vagy háztartásának tagja az adósságkezelési szolgáltatás lezárásától számított 24 hónapon belül nem részesülhet adósságkezelési szolgáltatásban, ill. amennyiben a megítélt támogatás megszüntetésre került, a megszüntetésétől számított 48 hónapon belül ismételt nem állapítható meg). Ennek következtében számos esetben tekintettel arra, hogy az elmúlt években már igénybe vették



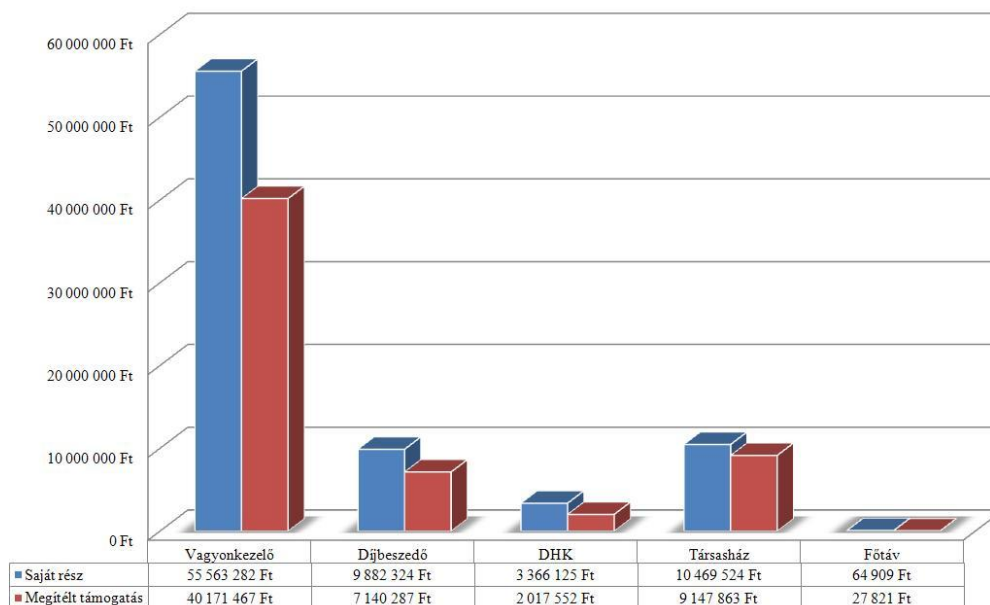
ügyfeleink ezen szolgáltatást, kiestek a jogosultsági körből. (A 2013. évre a kérelmek növekedését prognosztizáljuk, mivel a lezárástól számított 24 hónap több ügyfélnél letelik.)

Azoknak a családoknak, akik díjhátralékkal rendelkeznek, de az adósságcsökkentési támogatás feltételeinek nem felelnek meg, az adósságkezelési tanácsadók a „Hálózat a Budapesti Díjfizetőkért és Díjhátralékosokért Alapítvány”-on keresztül igyekeztek segítséget nyújtani. Tovább növekedett az alapítványi támogatásra beadott kérelmek száma. 2012. évben 365 esetben adtunk be kérelmet (2009-ben: 43, 2010-ben: 79, 2011-ben: 288). A 2012. évben a Hálózat Alapítványtól elnyert ösztámogatás **58.504.999 Ft** volt.

(A támogatási összeg 2009-ben: 4.658.575 Ft, 2010-ben: 17.386.445 Ft, 2011-ben: 58.212.967 Ft.)

A Hálózat Alapítvány által megítélt támogatások alakulása 2012. év

Összes továbbított kérelem: 365 db
(ebből sikeres: 364 db, elutasítva: 1 db)



A Hálózat Alapítvány által megítélt támogatások alakulása

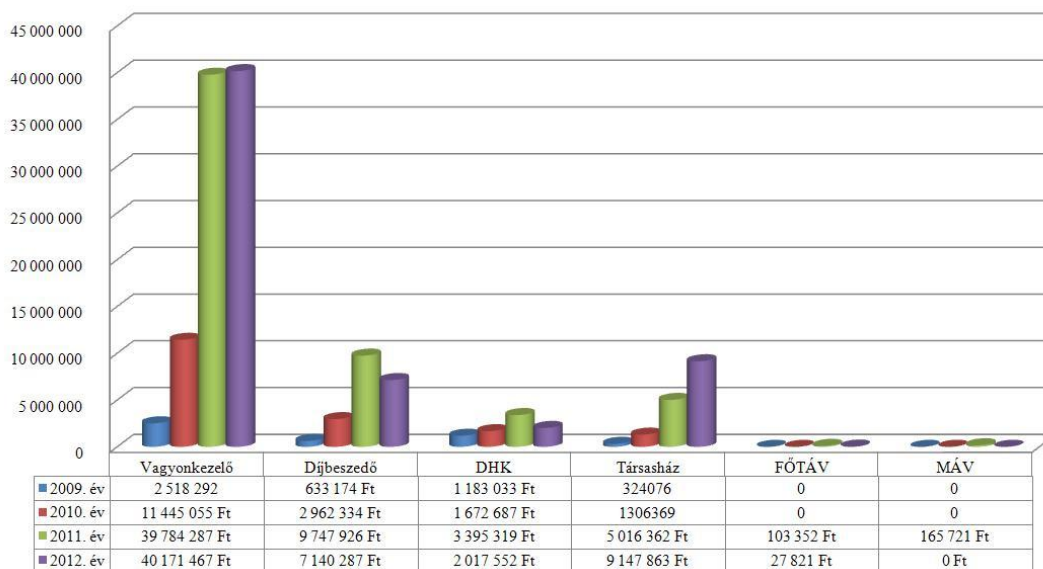
Időszak: 2009 - 2012

2009. évben beadott pályázatok száma: 43 db

2010. évben beadott pályázatok száma: 79 db

2011. évben beadott pályázatok száma: 288 db

2012. évben beadott pályázatok száma: 365 db



Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (ICsmSz)

A Családsegítő Központ keretein belül önként vállalt feladatként működik az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatás (ICsmSz). A Szolgáltatás krízishelyzetben lévő gyerekes családoknál történő, a család által önként vállalt, meghatározott ideig tartó és meghatározott célokért zajló intenzív család gondozást jelent a család életében. Két család gondozó kolléga egy időben 2 családdal dolgozik intenzíven.

A 2012. évben 13 családdal folyt az intenzív munka (11 esetben a Gyermekjóléti Központ, 1 esetben a Családsegítő Központ, 1 esetben a családdal dolgozó család gondozó kollégák együttes delegálásával).

Többször tapasztalták a szolgáltatást végző kollégák, hogy a családdal való intenzív együttműködés során felszínre kerülnek korábban nem tapasztalt, súlyos problémák, évek óta a mélyben ható feszültségek. A család korábbi működés módja a beavatkozással összefüggésben átalakul, új egyensúlyi állapotot kell kialakítani, ehhez olykor a korábbinál súlyosabb beavatkozásra, vagy bentlakásos intézményben való ellátásra is szükség lehet.

Sokszor érzékelték, hogy a különféle segítők és a család probléma-definíciója eltér egymástól, ezeket újra és újra egyeztetni kell. A beavatkozások nyomán a változások nem feltétlenül azon a területen történnek, ami a szolgáltatásra való felkérés során megfogalmazódott (pl. a szülő



megerősítése volt a cél, először a munkavállalásában mutatkozott eredmény, nem abban, hogy a gyerekeit jobban tudná irányítani).

Az intenzív családmegtartó szolgáltatás újabb lehetőséget jelent rendkívül súlyos helyzetben lévő családoknak, mellyel egyes családoknak egyértelműen sikerül segíteni, másoknak kevésbé. Utóbbiaknál a felszínre kerülő problémák súlyosabbak annál, mint amit ezzel az önkéntes alapon igénybe vehető segítségi formával kezelni lehetne, ez azonban nem negligálja a más esetekben, nem a várt területen történő pozitív változásokat. Az intenzív családmegtartásban alapelvek, hogy nem normatív módon, a várt eredményeket előírva dolgoznak a kollégák, hanem a család saját erejét megtámogatva csatlakoznak a változásokhoz – azokon a területeken, ahol a család kész erre.

Azoknál a családoknál, akiknél az intenzív családmegtartó szolgáltatás véget ért 5 esetben szubintenzív családmegtartásra, 1 esetben pedig videotréningsre (mindkét szolgáltatás a JCsGyK TÁMOP – 5.2.5.A-10/1-005 „Képet adunk, képességet fejlesztünk” című pályázata keretében valósul meg) tettek javaslatot a kollégák az esetgazda családgondozónak. Az intenzív családmegtartó szolgáltatás időtartama alatt más segítő program a túlterhelés veszélye miatt nem került megajánlásra.

Egyéb események:

2012 februárjában a rendkívüli hideg időjárásra való tekintettel az Önkormányzat által hozott intézkedéseket követően Központunk bekapcsolódott a széleskörű összefogásba.

Családgondozó kollégáink által összeírásra kerültek azon ügyfelek, akikre a hideg időjárásra való tekintettel fokozottan figyelemmel voltunk. Megkerestük őket (telefonon vagy személyesen), hogy tájékoztassuk - a rendkívüli helyzetre való tekintettel - az igénybe vehető lehetőségekről. Az ügyfelek közül többen felkeresték az Önkormányzat által biztosított fűtött helyiségeket, valamint a lakásra kiszállított olajradiátor használatának lehetőségével is többen éltek. A családgondozók a veszélyeztetettekkel rendszeres telefonos vagy személyes kapcsolatot tartottak.

Azon ügyfeleink esetében, ahol tudomásunk volt arról, hogy kártyás gáz- ill. villanyóra van felszerelve és a szűkös anyagi lehetőségek nem teszik lehetővé azt, hogy a kártyákat feltöltsék - és ezáltal fűtésüket sem tudják megoldani -, megfelelő segítségnek bizonyult a kártyák feltöltése. (Tekintettel arra, hogy ezen ügyfeleknél tartozás miatt került kártyás készülék felszerelésre, a gázórákártyák esetében a feltöltött összeg kb. felét tudták felhasználni, mivel a feltöltött összeg 50 %-át a tartozás törlesztésére könyvelik a szolgáltatók. A villanyóra kártya esetében az ELMŰ a rendkívüli hidegre való tekintettel eltekintett a törlesztő részletek levonásától.) Minden esetben a családgondozók vették fel a kártyára töltendő összeget (10.000 Ft), és az ügyféllel együtt mentek el a szolgáltatóhoz, hogy feltöltsék kártyáikat. Ezt követően a családgondozóval együtt mentek a lakásukra, hogy a kártyát üzembe helyezték. (Intézményünk 22 esetben töltött fel olyan kártyát, amellyel a fűtést üzemeltetik. 4 ügyfélnél gázpalack került feltöltésre, mivel azon lakások fűtését így lehetett megoldani.)

Azokban az esetekben, amelyekben jelzés érkezett arról, hogy a lakás fűtetlen - és a jelzett személy nem volt a Családsegítő Központ látókörébe - a családgondozók felkeresték a jelzett



személyt, környeztanulmányt készítették, és amennyiben fűtetlen volt a lakás, ezt követően történt meg – az ügyfelekkel közösen – a kártyák feltöltése.

A 2012. márciusától hatályos változások (16/2010.(III.08.) számú önkormányzati rendelet a Budapest Józsefvárosi Önkormányzat tulajdonában álló lakások bérbeadásának feltételeiről, valamint a lakbér mértékéről szóló rendelet 8/2012.(II.23.) sz. rendelettel való módosítása) alapján a **szociális lakbért** fizetőknél lakbértartozás esetén az eljárási rendben a következők kerültek szabályozásra: a Kisfalu Kft. negyedévente elkészíti azon szociális lakbérrel rendelkezők listáját, akik 60 napot meghaladó lakbér- és kapcsolódó külön szolgáltatási díjhátralékkal rendelkeznek, majd a listát megküldi a Családtámogatási Iroda, valamint Központunk felé. A családgondozó kollégák elvégezték a listán szereplő ügyfelek állapotfelmérését (folyamatosan együttműködve a Családtámogatási Irodával a meglévő támogatások és a még igénybe vehető támogatások kapcsán), majd eseteleírást és a tartozás rendezésének lehetőségére irányuló javaslatot küldtek a Vagyonkezelő Lakásgazdálkodási Irodájára, valamint Hátralékkezelési Irodájára felé.

Az első negyedéves 60 napon túli lakbértartozással rendelkezők listáján 50, a második negyedévben 42 (ebből 10 új), a harmadik negyedévben pedig 57 (ebből 25 új) ügyfél szerepelt. Minden esetben környeztanulmányt készítettünk, állapotfelmérést követően megküldtük javaslatunkat az illetékes Irodák felé.

Azokban az esetekben, amikor a felhalmozódott közüzemi tartozások miatt a Bíróság már döntött a **kiköltöztetés** végrehajthatóságáról, valamint a végrehajtási díj megelőlegezésre került, a Hátralékkezelési Iroda ilyen irányú tájékoztatását követően (66 esetben) a családgondozó kollégák felvették a családdal a kapcsolatot, nyilatkoztatták a lakásban élőket arról, hogy amennyiben kiköltöztetésre kerül a sor, lakhatásukat tudják-e valahol biztosítani (albérlet, ennek hiányában van-e olyan rokon, ismerős aki befogadja őket). Abban az esetben, ha nem tudtak olyan lehetőséget megnevezni, ahol a lakhatásuk biztosított, felajánlottuk segítségünket abban, hogy intézményes elhelyezést kutassunk fel a lakásukat elhagyni kényszerülők számára.

Lakás- és helyiség értékesítési Iroda felkérésére 8 esetben készítettünk környeztanulmányt, tekintettel arra, hogy a vételi kérelmet csak abban az esetben terjesztik a Városgazdálkodási és Pénzügyi Bizottság elé, ha a környeztanulmány elkészítésével tájékoztatást küldünk arról, hogy a bérlők, milyen forrásból tudnák a vételt finanszírozni, nehogy lakásmaffia legyen jelen a háttérben és így a bérlők a későbbiekben fedél nélkül maradjanak.

A Képviselő-testület a 221/2012. (VII.05.) számú határozatának 3.) pontjában az alábbi döntést hozta: "A Képviselő-testület felkéri a Kisfalu Kft-t, hogy a jogcím nélküli lakáshasználók helyzetét mérje fel, és az eredmények ismertetében a jogcím nélküli lakáshasználók helyzetének rendezésére tegye meg javaslatát, legkésőbb a Képviselő-testület 2012. decemberi első rendes ülésére." A Kisfalu Kft. nyilvántartásából 2012. október 31. napjáig bezárólag kilistázta jogcím nélküli lakáshasználókat (672 db), illetve azon jogcím nélküli lakáshasználókat, akikkel Használati Megállapodás lett kötve (19 db), táblázatos formában megküldte, melyben felsorolta az általunk kért vizsgálati szempontokat. A nyilvántartásunkat áttekintettük és minden egyes esetben válaszainkat megküldtük.



A Családsegítő Központ, továbbra is terepgyakorlati helyszíne a felsőfokú szakmai oktatásnak. (11 hallgató, 4 képzőhelyről mindösszesen 2079 órában végezte terepgyakorlatát Intézményünkben.). 2012 februárjában a szociális asszisztens képzés gyakorlati terephelyeként is fogadtunk 4 hallgatót (összesen 146 órában).

A szerda délelőttönkénti teamek változatosan teltek minden második héten szupervízió, a köztes héten pedig esetmegbeszélőt tartottunk vagy meghívott szervezetek, intézmények mutatkoztak be, az egyik alkalommal meglátogattuk a Kontraszt Kiállítást, egy másik alkalommal a Péterfy Sándor utcai Kórház és Baleseti Központban dolgozó szociális munkások invitálására az általuk szervezett szakmaközi megbeszélésén vettünk részt.

2012 áprilisában az NCSZI-ben a Szociális Munkások Magyarországi Egyesülete Adósságkezelési Munkabizottságának megrendezésében megtartott Adósságkezelési műhelyen az Egyesület meghívásának eleget téve mutattuk be jó gyakorlatként a United Way pályázat keretén belül működtetett Háztartásgazdálkodási Klubban végzett tevékenységünket, valamint a klubfoglalkozás során szerzett tapasztalatainkat.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet (továbbiakban rendelet) 13/B. §-a írja elő a fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét. Ennek értelmében a KENYSZI rendszerben napi adatszolgáltatási kötelezettségünk van. Mivel a jelenlegi nyilvántartó rendszerünkben egy az egyben nem nyerhetők ki a betöltendő adatok, ill. ezek mennyisége miatti feldolgozása többletmunkát igényelt a kollégák részéről. 2012 februárjában az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek adatai rögzítésre kerültek, az azóta megkötésre került megállapodások adatait is folyamatosan rögzítjük. A rendszer működésével kapcsolatban folyamatosan felmerülnek anomáliák, azonban ez még a rendszer kiforratlanságából adódhat.

2012. június 30. napjával a népkonyhai tevékenységünk nem jelentésköteles.

20 egyedülálló ügyfelünknek rendeztünk, műsorral egybekötött karácsonyi ünnepséget, ahol két hallgatónk vers szavalásával teremtett ünnepi hangulatot. A meghívottakat ebéddel vendégeltük meg, valamint karácsonyi ajándécsomagot állítottunk össze részükre.

Adományok

A 2012. évben a kerületi Vöröskereszt havi rendszerességgel biztosított tartós élelmiszer csomagot 241 rászoruló család számára. Az Üdvhadseregtől 38 család számára kaptunk élelmiszer csomagot.

A 2012. évben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület jóvoltából 37.072 kg tartós élelmiszer (tej, liszt, tészta) került kiosztásra 3.707 fő részére.

Az adomány kiosztásával járó szervező-adminisztratív tevékenységet a Családtámogatási Iroda, az osztást Intézményünk végezte, minden szakmai egység kollégáinak részvételével. Az adományban részesülő legrászorultabb személyek csoportját 2012. évben a Családtámogatási Iroda



nyilvántartásában szereplő aktívkorúak ellátása támogatásban részesülő személyek és családtagjaik, jelentették.

2012. év karácsonyán a Magyar Élelmiszerbank Egyesület segítségével csokoládéadományhoz jutott intézményünk, mely az ügyfeleink körében került kiosztásra.

Az Eranus Alapítvánnyal továbbra is szoros az együttműködésünk, nagyon jelentős segítséget jelentenek ügyfeleink életében, elősegítve egy-egy esetvezetés sikerességét. A Családsegítő Központ ügyfeleinek 28 család esetében (ebből 4 esetben az Intenzív Családmegtartó Szolgáltatást nyújtó kollégák ügyfeleinek) nyújtottak segítséget, a legváltozatosabb formában: tárgyi eszközök (mosógép, kanapé, komód, villanytűzhely, TV, ágy, kád, ruhanemű, konyhai eszközök, lakberendezési tárgyak, új bejárati ajtó), tisztítószer, tartós élelmiszer beszerzésével/továbbításával, vízóra felszerelésével/tervezésével, gázszereléssel, tandíj kifizetésében, egyes esetekben pedig a felhalmozódott díjhátralék részletfizetéséhez szükséges első törlesztőrész kifizetésében.

Intézményünknel a rendszergazdai feladatokat ellátó D-Vision Kft. az ügyfelek rendelkezésére álló 7 db számítógépet gyorsabb, korszerűbb gépekre cserélte le, amely adománnyal az általunk nyújtott szolgáltatásaink minőségét tudtuk emelni.

A munkához szükséges technikai felszereltség megfelelő, helyiségek tekintetében a lehetőségeink korlátozottak, így továbbra is a szűk térben végzett segítő munka nagy terhet ró mind a szociális munkás, mind a segítséget kérő ügyfelek részére.

Ügyfélforgalmunk kis mértékben csökkent (Intézményünk székhelyén 2012. évben 14.338, míg 2011 évben 19.472), azonban változatlanul kiemelkedően magas a budapesti kerületek viszonylatában.

2012. október 27-én Intézményünk valamennyi szakmai egysége csapatépítő kiránduláson vett részt. Úti célunk Szekszárd volt, várlátogatást tettünk Simontornyán és Ozorán.